

Datenschutzhinweise für <https://eshop.care.vodafone.com/de>

1. Deine Daten – unsere Verantwortung

Deine Privatsphäre ist uns wichtig. Hier liest Du, wie wir als Verantwortliche für die Datenverarbeitung mit Deinen persönlichen Daten umgehen.

Wir, das ist die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf

– im Folgenden **Vodafone** oder **wir** genannt.

Letzte Aktualisierung: 1. September 2023

2. Datenverarbeitungen auf der Webseite <https://eshop.care.vodafone.com/de>

Besuchst Du unseren Internetauftritt zu rein informatorischen Zwecken, ist es grundsätzlich nicht erforderlich, dass Du uns Daten zur Verfügung stellst. In diesem Fall erheben und verwenden wir nur diejenigen Daten, die uns Dein Internetbrowser automatisch übermittelt, wie zum Beispiel

- Datum und Uhrzeit des Abrufs einer unserer Internetseiten,
- Typ und Einstellungen des von Dir verwendeten Internetbrowsers,
- verwendetes Betriebssystem,
- die von Dir zuletzt besuchte Internetseite,
- Deine IP-Adresse.

Diese Daten erheben und verwenden wir bei Deinem Besuch unseres Internetauftritts zu rein informatorischen Zwecken ausschließlich in nicht-personenbezogener Form und zu dem Zweck, die Nutzung der von Dir abgerufenen Internetseiten zu ermöglichen. Die Protokolldaten des Webservers, welche Deine IP-Adresse enthalten, speichern wir für eine Dauer von 7 Tagen um Angriffe, Anomalien in der Nutzung und in der Erreichbarkeit zu erkennen und somit den sicheren Betrieb des Internetauftritts zu ermöglichen. Eine personenbezogene Auswertung findet nicht statt.

3. Cookies und ähnliche Technologien

Wir verwenden auf dieser Webseite sogenannte Cookies, um Dir die Webseite bereitstellen zu können.

Cookies sind kleine Textdateien, die wir auf Deinem Computer oder Smartphone speichern. Sie sind z.B. dazu da, um die Häufigkeit der Nutzung einer Webseite und die Anzahl der Nutzer zu ermitteln und damit den Internetauftritt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Es gibt sogenannte „Session-Cookies“ – diese werden ausschließlich für die Dauer Deiner Nutzung der Webseite zwischengespeichert und werden anschließend automatisch gelöscht.

Pixel sind kleine Bilder auf einer Webseite oder zum Beispiel in einer E-Mail. Sie können Cookies setzen und Informationen über Deinen Browser oder Dein Gerät sammeln.

Du willst keine Cookies? Manches wird dann beim Surfen nicht mehr richtig funktionieren. Du willst sie trotzdem nicht? Geh direkt in die Einstellungen Deines Browsers. Zum Beispiel im Internet Explorer, Safari oder Mozilla. Lösche Deine Cookies und deaktiviere die Speicherung für die Zukunft.

4. Welche Cookies und Trackingmethoden setzen wir ein?

Auf der Webseite <https://eshop.care.vodafone.com/de> setzen wir ausschließlich technisch erforderliche Cookies ein.

Technisch erforderliche Cookies stellen die Nutzbarkeit und den Schutz unserer Website sicher. Dabei werden grundlegende Funktionen der Website, wie etwa der Login, die Seitennavigation oder die Speicherung der Produkte in Deinem Warenkorb während der Sitzung, ermöglicht. Ohne diese Cookies kann eine korrekte Funktion der Webseite nicht sichergestellt werden.

Auf der Webseite <https://eshop.care.vodafone.com/de> setzen wir Cookies zur Gewährleistung einer gleichmäßigen Verteilung der Last ein. Die Lastverteilung ist ein Verfahren, welches gewährleistet, dass eingehende Webserveranfragen auf mehrere Server verteilt werden, und nicht sämtliche Anfragen von einem einzelnen Server verarbeitet werden müssen. Dabei nutzen wir einen sog. Load Balancer. Dies bedeutet, dass Webanfragen von Nutzern werden an einen Lastverteilungsserver geschickt werden, der diese an einen verfügbaren internen Server weiterleitet.

Die im Cookie enthaltenen Informationen dienen dem alleinigen Zweck, die Verbindungsendpunkte (einen der Server im Pool) zu identifizieren und sind daher für die Übertragung der Nachricht über das Netz erforderlich.

Außerdem setzen wir zum Schutze unserer Infrastruktur eine sog. Web Application Firewall, kurz: WAF, ein. Diese überprüft den Datenverkehr auf schädliche oder manipulierte Anfragen und schützt die dahinterliegende Infrastruktur vor diesen. Des Weiteren erkennt und blockiert die WAF-Anfragen, welche nicht von normalen Nutzern, sondern automatisiert von Computern („Bots“) gestellt wurden.

Es werden folgende technisch erforderliche Cookies eingesetzt:

Verwendete Technologie	Name (des Cookies)	Zweck der Verarbeitung	Verarbeitendes Unternehmen	Drittland	Speicherdauer
Cookie	Flow	Dieses Cookie wird von der Webseite zur Unterscheidung zwischen Kanälen/Flows verwendet	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	1 Tag
Cookie	user_type	Dieses Cookie wird von der Webseite zur Unterscheidung zwischen Agenten und Benutzern verwendet	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	1 Tag
Cookie	Pid	Dieses Cookie wird von der Webseite für den Fall verwendet, dass der Benutzer die Zahlung auf der Bezahlseite storniert, zurückkommt und die Zahlung erneut versucht	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage
Cookie	vfcare-visited	Dieses Cookie wird gesetzt, wenn der Benutzer die Website besucht	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage
Cookie	ULF_UUID	Dieses Cookie wird von der eindeutigen Flow-ID verwendet, die für Fehlerbehebungs-/Nachverfolgungszwecke generiert wird	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	1 Stunde

Cookie	current_opco	Speichert das aktuelle Land, um den Status beim Wechsel in ein neues Land löschen zu können	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	Sitzungsdauer*
Cookie	manufacturerName	Dieses Cookie wird von der Website verwendet, um den ausgewählten Gerätehersteller zu erfassen	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage
Cookie	modelName	Dieses Cookie wird von der Website verwendet, um das ausgewählte Gerätemodell zu erfassen	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage
Cookie	planDescription	Dieses Cookie wird von der Website verwendet, um den ausgewählten Plan aufzuzeichnen	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage
Cookie	deviceSelection	Dieses Cookie wird von der Website verwendet, um Informationen über das Gerät aufzuzeichnen	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage
Cookie	deviceCondition	Dieses Cookie wird von der Website verwendet, um den Status des Geräts aufzuzeichnen, das die Versicherungskriterien erfüllt	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage
Cookie	insurancePlanId	Dieses Cookie wird von der Website verwendet, um das ausgewählte Versicherungsprodukt zu erfassen	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage
Cookie	planDetailsRead	Dieses Cookie speichert den Status der Lesebestätigung der Plandetails	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage
Cookie	userInfo	Dieses Cookie wird verwendet, um die Daten für das Kundendetail-Formular aufzuzeichnen	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage
Cookie	accessToken	Dieses Cookie ermöglicht den Zugriff auf Zahlungsressourcen	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	1 Tage
Cookie	verifiedPaymentData	Dieses Cookie wird von der Website verwendet, um die für die Versicherungspolice-Aktivierung verwendeten Daten aufzuzeichnen	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage
Cookie	selectPlanStepsComplete	Dieses Cookie wird verwendet, um den Abschluss des Versicherungsprodukt-	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage

		Auswahlschritts zu markieren			
Cookie	disableInactivityAssistant	Dieses Cookie wird verwendet, um die Inaktivitäts-Info nicht ein zweites Mal anzuzeigen	Vodafone Group GmbH	-	Sitzungsdauer*
Cookie	selectDeviceStepsComplete	Dieses Cookie wird verwendet, um den Abschluss des Auswahlschritts für das Versicherungsprodukt zu markieren	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage
Cookie	userExitedPortal	Dieses Cookie wird verwendet, um nach Erstellung der Versicherungspolice zur Startseite weiterzuleiten	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage
Cookie	insurancePlanAmt	Dieses Cookie wird zur Auswahl der Versicherungsbeitrag und zur Analyse verwendet	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	Sitzungsdauer*
Cookie	insuranceOfferId	This cookie is used as an additional ID for the selected insurance product	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage
Cookie	policyRef	Dieses Cookie wird nach dem erfolgreichen Kauf zur Erfassung der Versicherungspolicen-ID verwendet	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage
Cookie	createPolicyErrorCode	Dieses Cookie löst einen Fehlercode aus, falls die Erstellung der Versicherungspolice fehlschlägt	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage
Cookie	transactionId	Dieses Cookie erstellt eine eindeutige Transaktions-ID für die Aktivierung der Versicherungspolice, sodass keine neue Versicherungspolice erstellt wird, wenn der Benutzer die Seite erneut lädt	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage
Cookie	signupCompleted	Dieses Cookie leitet von der Startseite zur Seite mit den Policendetails weiter, wenn der Kunde nach erfolgreichem Kauf die Seite neu lädt	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2 Tage
Cookie	timeOfLastPaymentAttempt	Dieses Cookie wird verwendet, um eine Zahlungsprüfung zu	VGSG (Vodafone Group Service GmbH)	-	2,5 Stunden

		verhindern, wenn der Zahlungstoken abgelaufen ist			
--	--	---	--	--	--

* Unter „Sitzungsdauer“ versteht man den Zeitraum, in dem ein Benutzer über seinen Browser aktiv auf der Website interagiert. Sie beginnt, wenn der Benutzer die Website zum ersten Mal öffnet, und endet, wenn er den Browser-Tab schließt oder die Website verlässt.

Rechtsgrundlage für das Setzen und Auslesen technisch erforderlicher Cookies ist § 25 Abs. 2 Ziff. 2 TTDSG.

5. Deine Datenschutzrechte

Hilf mit, Deine persönlichen Daten zu schützen. Nutze Dein Recht auf Datenschutz. Melde Dich einfach bei uns, um:

Auskunft einzuholen, Daten zu berichtigen, Daten zu löschen, der Verarbeitung Deiner Daten zu widersprechen, Deine Daten mitzunehmen/Datenportabilität

Du willst wissen, welche persönlichen Daten wir von Dir speichern? Du fragst Dich, wofür wir Deine persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprich uns an. Deine Fragen beantworten wir gern. Deine Daten haben sich geändert? Gib uns Bescheid. Oder hat sich ein Fehler in Deine Daten eingeschlichen? Wir ändern das für Dich. Du willst persönliche Daten löschen lassen? Sag uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben.

6. Dein Datenschutz-Service

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialist:innen für Datenschutz sind für Dich da. Nutze bei allen Fragen rund um Deine Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service: www.vodafone.de/datenschutz

Oder schreib an:

Dr. Dirk Herkströter, Datenschutz-Beauftragter Vodafone GmbH oder Dr. Anastasia Meletiadou, Datenschutz-Beauftragte Vodafone Deutschland GmbH oder Stephan Wrona, Datenschutz-Beauftragter Vodafone West GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf

Falls wir Dein Datenschutz-Anliegen nicht klären können, wende Dich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde.

Für Datenschutz-Fragen rund um Telekommunikation: Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Graurheindorfer Straße. 153, 53117 Bonn

Datenschutz-Fragen rund um unseren Webauftritt: Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

Sonstige Datenschutz-Fragen zur Vodafone Deutschland GmbH:
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach