



# Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung Spezial: Häufige Fragen und Antworten

## Versicherung

### **Wie viel kostet die Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung Spezial?**

Die Versicherung kostet ab 7,99 Euro pro Monat. Das kommt auf dein Smartphone oder Tablet an. Dein Beitrag wird dir nach der Geräteauswahl in Schritt 1 angezeigt.

### **Was deckt die Versicherung ab?**

Die Versicherung deckt alle wichtigen Schadenfälle ab. Zum Beispiel, wenn dein Smartphone oder Tablet runterfällt, gestohlen wird oder einen Wasserschaden hat. Lässt du dein Smartphone dagegen irgendwo liegen, ist das nicht abgedeckt.

### **Was bekomme ich im Schadensfall?**

Wenn du einen Schaden gemeldet hast und dieser akzeptiert wurde, bekommst du ein repariertes oder neuwertiges Gerät der gleichen Art und Güte. Und das so schnell wie möglich. Ist dein ursprüngliches Modell nicht mehr zu haben, bekommst du ein vergleichbares Ersatzgerät.

### **Deckt die Versicherung kosmetische Schäden wie Kratzer ab?**

Nein. Abgedeckt sind alle Schäden, durch die dein Smartphone oder Tablet nicht mehr normal funktioniert. Kosmetische Schäden gehören nicht dazu.

### **Ist mein Smartphone oder Tablet auch im Urlaub oder bei Auslandsreisen versichert?**

Ja, der Versicherungsschutz gilt weltweit.

### **Wie bezahle ich den Versicherungsbeitrag?**

Wir rechnen den Betrag monatlich über deine Mobilfunkrechnung ab.

### **Wie oft darf mein Gerät kaputtgehen?**

Versichert sind 2 Schadensfälle in 12 Monaten. Im Jahr nach dem ersten Schaden ist also nur noch ein weiterer Schaden versichert.

### **Wie lange läuft die Versicherung?**

Die Versicherung läuft mindestens 24 Monate und höchstens 5 Jahre. Nach 24 Monaten kannst du die Versicherung jeden Monat kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage. Die Versicherung endet:

- nach 5 Jahren
- nach dem 2. Schadensfall innerhalb von 12 Monaten
- wenn du deinen Mobilfunk-Vertrag beendest
- wenn du das Gerät verkaufst  
Schick uns dann bitte einen Verkaufsbeleg mit der IMEI-Nummer, dem Hersteller, Modell, Käufer und Verkäufer.  
Oder eine Kopie der ebay-Abwicklung.
- wenn du das Gerät verlierst. Melde uns den Verlust bitte im Fundbüro und schick uns eine Kopie der Meldung.



### **Was passiert, wenn ich den Vertrag wechsel – von meinem Mobilfunk-Vertrag ohne Smartphone oder Tablet zu einem Vertrag mit Smartphone oder Tablet?**

Dann bleibt dein Smartphone oder Tablet weiter für die Mindestlaufzeit versichert. Danach kannst du monatlich kündigen. Die Versicherung überträgt sich nicht auf dein neues Gerät.

### **Ist mein Smartphone oder Tablet auch versichert, wenn ich es verleihe?**

Ja, du kannst dein Smartphone oder Tablet vorübergehend an Familienmitglieder oder Freunde verleihen. Der Versicherungsschutz bleibt bestehen.

## **Allgemein**

### **Wie alt darf das Gerät sein, das ich versichern möchte?**

Das Smartphone oder Tablet darf nicht älter als 12 Monate sein. Und es muss voll funktionsfähig sein. Es darf noch nicht beschädigt sein.

### **Spielt es eine Rolle, wo ich mein Gerät gekauft habe?**

Ja, du musst das Gerät neu gekauft haben. Direkt beim Hersteller, von einem Telekommunikationsanbieter oder im Einzelhandel – im Geschäft oder online.

### **Ich finde mein Gerät nicht in der Auswahl. Woran liegt das?**

Es können nur Geräte versichert werden, die Vodafone im Produkt-Katalog hat. Alle anderen können wir leider nicht versichern.

### **Ist mein Smartphone oder Tablet nicht über meine Hausrat-Versicherung versichert?**

Hier lohnt es sich, genauer hinzuschauen: Einige Versicherungen decken nur Schäden ab, die bei dir zu Hause passiert sind. Oft ist auch die Selbstbeteiligung sehr hoch. Oder die Bearbeitung dauert sehr lange.

### **Brauche ich die Versicherung auch, wenn mein Gerät noch Hersteller-Garantie hat?**

Die Hersteller-Garantie deckt normalerweise nur mechanische Schäden ab, nicht sowas wie ein zerbrochenes Display, Feuchtigkeitsschäden, Unfallschäden oder Diebstahl. Die Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung Spezial hingegen deckt diese Schäden ab.

### **Warum muss ich meine IMEI-Nummer eingeben?**

Mit der IMEI-Nummer können wir im Schadensfall prüfen, ob dein Gerät versichert ist.

### **Muss ich nach einem Gerätetausch die neue IMEI-Nummer irgendwo angeben?**

Bei einem Gerätetausch bekommst du einen Tauschbeleg mit der IMEI-Nummer deines Ersatzgeräts. Bewahre diese Nummer bitte gut auf, denn im Schadensfall kannst du damit nachweisen, dass dein Ersatzgerät versichert ist.

## **Schadensfall**

### **Wie kann ich einen Schaden melden?**

Melde den Schaden bitte innerhalb von 3 Tagen beim Vodafone-Schadenservice. Dafür hast du folgende Möglichkeiten:



- 
- Geh auf [vodafone-versicherung.de](https://www.vodafone-versicherung.de) und melde dich mit deiner Mobilfunk-Nummer an.
  - Wenn du weitere Hilfe benötigst, erreichst du uns auch telefonisch von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr:
    - kostenlos aus dem deutschen Vodafone-Netz unter 121 74
    - kostenlos aus allen deutschen Festnetzen unter 0800 173 01 72
    - aus anderen Mobilfunknetzen oder dem Ausland unter +49 172 121 74. Die Kosten hängen vom Netzbetreiber ab.

**Mein Ersatzgerät ist nicht in Ordnung. Was nun?**

Sollte mit deinem Ersatzgerät was nicht stimmen, sind wir für dich da. Melde dich bitte innerhalb von 14 Tagen bei uns: unter 0800 173 01 72 aus dem Festnetz, unter 0172 121 74 aus dem Mobilfunknetz oder per E-Mail an [vodafone@marsh.com](mailto:vodafone@marsh.com).

**Ich möchte mein Smartphone oder Tablet selbst reparieren lassen oder mir ein neues kaufen, wenn es mir geklaut wurde. Übernimmt die Versicherung diese Kosten?**

Nein, die Kosten für eine eigene Reparatur oder ein eigenes Ersatzgerät werden nicht übernommen.

**Kann ich mir das Geld für mein beschädigtes Gerät auszahlen lassen?**

Nein, das geht leider nicht.

**Bekomme ich im Schadensfall ein Leihgerät?**

Nein, das geht leider nicht. Dafür bekommst du so schnell wie möglich ein Ersatzgerät.